



COMUNE DI TELVE
(PROVINCIA DI TRENTO)
Piazza Vecchia, 18
Tel. 0461 766054 - Fax 0461 767077
C.A.P. 38050 - C.F. e P.IVA 00292750221
Email: anagrafe@comune.telve.tn.it
PEC: anagrafe@pec.comune.telve.tn.it



Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

GUIDA OPERATIVA



P. 4619/2025

Su utilizzo dell'identità digitale per accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni

Negli ultimi tempi sempre più cittadini hanno imparato ad accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione attraverso strumenti di identità digitale. Tra questi, il più noto e più utilizzato è sicuramente lo SPID, utilizzato per entrare nei portali di Comuni ed Enti pubblici, per presentare domande e istanze online, e molto altro.

Tuttavia **non tutti sanno che esiste un'alternativa altrettanto valida e gratuita: la Carta d'Identità Elettronica (CIE)**. La CIE infatti, già in possesso di milioni di italiani, può essere utilizzata non solo come strumento di identificazione fisica, ma anche come **identità digitale per accedere ai servizi online**, tra cui i servizi online messi a disposizione dal nostro Comune all'interno del nuovo sito web istituzionale attivato nell'ambito del PNRR.

SPID e CIE: due strumenti, una stessa funzione

Ad oggi SPID rimane l'opzione più diffusa per l'autenticazione digitale con circa il 90% degli accessi dei cittadini. In tema di SPID è notizia recente l'introduzione da parte di due Identity Provider (i fornitori che rilasciano e gestiscono le identità SPID) di un **costo annuale, seppur molto contenuto**, per il suo mantenimento. Senza entrare nel merito del dibattito tecnico e politico in corso in tema di identità digitali in Italia ed in Europa, è però importante sapere che anche **la CIE consente di accedere agli stessi servizi pubblici, senza alcun costo**.

La CIE infatti è rilasciata direttamente dallo Stato Italiano e offre un livello di sicurezza elevato (anche di "livello 3"), garantendo la protezione dei dati personali ed un accesso affidabile ai portali pubblici.

Come funziona l'accesso con CIE

Utilizzare la CIE come identità digitale è semplice, ma richiede alcuni passaggi iniziali. Ecco cosa serve:

- **una Carta d'Identità Elettronica (CIE) è in corso di validità**
- **il PIN di 8 cifre** ricevuto al momento della richiesta/consegna della carta (prime 4 cifre in fase di richiesta, ultime 4 cifre in fase di ricezione della CIE)
- **uno smartphone per ricevere l'OTP per l'accesso ai servizi** (eventualmente dotato di tecnologia NFC se si vuole accedere con il livello 3)
- **l'App gratuita CielD**, disponibile per Android e IOS, installata sul proprio smartphone

Una volta scaricata e installata l'App CielD, è possibile registrare la propria carta, da PC o direttamente da smartphone, seguendo la procedura prevista (per una descrizione passo passo si rimanda ai link riportati sotto). Dopo la configurazione si potrà accedere ai servizi online abilitati in pochi click, anche tramite riconoscimento biometrico (impronta digitale o face Id).

Anche chi preferisce usare il computer per accedere ai servizi online può comunque utilizzare lo smartphone (tramite App CielD) per confermare la propria identità, scansando un QR code generato dal sito in fase di accesso o, tramite la ricezione di un semplice SMS, che conterrà il codice OTP da inserire per l'accesso ai servizi.

Dove si può usare la CIE

La CIE può essere utilizzata per accedere a numerosi servizi pubblici (basta selezionare l'opzione "**Entra con CIE**"), tra cui i servizi del nostro Comune, della Provincia Autonoma di Trento, degli altri Comuni trentini, dell'APSS-Azienda sanitaria (TreC) o ancora dell'INPS, dell'Agenzia delle Entrate, della ANPR e di tanti altri soggetti locali e nazionali.

Per quanto riguarda il nostro Comune, in particolare, tale modalità è stata attivata nei primi mesi del 2025 nell'ambito del PNRR grazie al supporto della Provincia Autonoma di Trento e di Trentino Digitale.

Non hai ancora la CIE?

Se sei ancora in possesso della carta d'identità cartacea puoi **richiedere un appuntamento** per il rilascio della Carta d'Identità (CIE) all'Ufficio Anagrafe.

Link utili per iniziare

Per chi desidera attivare la CIE come identità digitale o approfondire il funzionamento dell'App CielD, si riportano alcuni riferimenti ufficiali:

- [Sito ufficiale della Carta d'Identità Elettronica \(CIE\) - Ministero dell'Interno](#)
- [Guida all'attivazione della CIE per utilizzarla come identità digitale – Ministero dell'Interno](#)
- [Guida all'App CielD - Ministero dell'Interno](#)
- [Guida per l'attivazione e l'utilizzo dell'identità CIE - Trentino Digitale e Consorzio dei Comuni Trentini](#)



L'UFFICIALE D'ANAGRAFE DELEGATO
dott. Diego STROSIO (*)

(*) Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3bis e 71 d.lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 d.lgs. 39/1993).